

GWARANCJA I INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA PARAPETU KAMIENNEGO

I. Instrukcja użytkowania parapetów kamiennych

1. Parapety należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Nie należy obciążać parapetów poprzez kładzenie bardzo ciężkich przedmiotów oraz wywierać na nie zmiennego i mechanicznego nacisku. Zbyt duże oraz nagłe obciążenie może spowodować pęknięcie parapetu, szczególnie na rogach.
3. Czyszczenie parapetów należy wykonywać płynami, emulsjami lub innymi środkami przeznaczonymi do czyszczenia kamienia, zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego. Nie należy wystawiać parapetu na długotrwałe działanie środków, które mogą spowodować jego zniszczenie lub odbarwienie (kwas fluorowy, środki posiadające mocne składniki alkaiczne, tłuszcze itp.). Próbę czyszczenia należy najpierw przeprowadzić na małej powierzchni w celu sprawdzenia działania.
4. Na parapety nie należy stawiać przedmiotów, które mają temperaturę powyżej 200°C.
5. Należy konserwować parapety środkami do tego przeznaczonymi.

II. Warunki Gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji na wyprodukowane i zamontowane wyroby na okres 12 miesięcy od daty wydania lub zamontowania parapetów. Data liczona jest od dnia dostarczenia towaru lub podpisania protokołu odbioru. Podpis złożony na protokole odbioru jest jednoznaczny z brakiem zastrzeżeń i potwierdza zgodność towaru z umową oraz brak występowania wad jawnych.
2. Karta gwarancyjna jest ważna z dowodem zakupu oraz z protokołem odbioru.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy montażowe lub wady, uszkodzenia powstałe w wyniku montażu przez inny podmiot niż serwis fabryczny.
4. Wykonawca zapewnia, że towar nie posiada wad i spełnia swoją funkcję pod warunkiem zastosowania się do wytycznych zawartych w **Instrukcja użytkowania parapetów kamiennych**.
5. Wykonawca nie uznaje za wady odstęp od faktury i kolorystyki kamienia, które są naturalnymi cechami kamienia lub wynikiem procesu technologicznego.
6. Nabywca zobowiązany jest do konserwacji powierzchni we własnym zakresie i na własny koszt.
7. Gwarancją objęty jest gotowy produkt, wykonany na wymiar. Docinanie parapetów traktowane jest jako uszkodzenie mechaniczne, parapet docinany nie podlega reklamacji.
8. W przypadku wymiany towaru, który został wycofany z produkcji nabywca zobowiązany jest do wyboru innego w podobnym przedziale cenowym.
9. W przypadku wymiany towaru gwarancja jest przedłużana o czas wykonania wymiany.

10. Wszelkie spory będą załatwiane polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu. Właściwość miejscowa sądu jest określona w przepisach [Kodeksu postępowania cywilnego](#) (art. 27-46).

III. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. W przypadku stwierdzenia wady nabywca ma obowiązek dokonać zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie na adres: ul. Wrocławska 56, 55-010 Żerniki Wrocławskie lub mailowo na biuro@kamieniarstwo.org.

2. Zgłoszenie takie powinno zawierać dane takie jak:

- numer kontaktowy, dane miejsca zamontowania blatu, dane na które ma być kierowana korespondencja, dane zgłaszającego.
- dokładny opis stwierdzonej wady, wraz ze zdjęciami
- fakturę wraz z protokołem odbioru
- datę stwierdzenia wady

3. Wykonawca w terminie 14 dni ustosunkuje się do reklamacji. Wykona jedną z poniższych czynności:

- wystąpi o uzupełnienie dokumentów
- uzna reklamację i uzgodni termin wymiany wadliwego towaru
- oddali reklamację i poda uzasadnienie. W razie wątpliwości zostanie ustalony termin oględzin. Decyzja o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji nastąpi po zebraniu wystarczających informacji, ekspertyz technicznych oraz opinii rzeczoznawców.

4. Naprawa lub wymiana towaru nastąpi w terminie uzależnionym od takich czynników jak:

- czasu procesów technologicznych potrzebnych na wykonanie danego elementu
- czasu realizacji zlecenia u podwykonawcy
- czasu dostawy materiału u poddostawcy
- ustalenia dogodnego terminu dla obu stron wizyty serwisanta
- w przypadku braku w ofercie wybranego materiału przeznaczonego do reklamacji, czasu doboru innego materiału

5. Nabywca zobowiązany jest do ustalenia dogodnego terminu wizyty serwisu akceptowalnego przez obie strony postępowania. Wymagana jest obecność nabywcy przy oględzinach i odbiorze wykonanej naprawy gwarancyjnej.

6. Koszty związane z wykonaniem naprawy gwarancyjnej pokrywa Wykonawca.

7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty ponosi Nabywca.

IV. Utrata uprawnień i wyłączenia z gwarancji

1. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku:

- niewłaściwej konserwacji i czyszczenia parapetu np. poprzez użycie niewłaściwych środków do pielęgnacji, które zawierają substancje mogące naruszyć strukturę parapetu
- napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione
- użytkowania parapetów niezgodnie z przeznaczeniem
- szkód powstałych podczas zdemontowania i ponownego zamontowania parapetu
- zabrudzenia wyrobów mogących wpłynąć na ich trwałe uszkodzenia

2. Za wadę nie uznawane są:

- zmiany zachodzące podczas normalnej eksploatacji wyrobu

- właściwości kamienia wynikające z rodzaju materiału czyli odcień oraz faktura materiału. Różnice wynikają ze specyfiki danego kamienia, naturalnych jego właściwości i wad.
- wady, braki oraz uszkodzenia wyrobu widoczne podczas odbioru parapetów, które mogły zostać wykryte a nie zostały zgłoszone podczas odbioru.
- uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwych środków chemicznych
- uszkodzenia mechaniczne oraz chemiczne, przebarwienia, odbarwienia, utrata intensywności koloru
- w sytuacjach, w których Zamawiający podczas dokonania pierwszej naprawy nie zgodził się na inne rozwiązania zapewniające usunięcie wady
- wady lub uszkodzenia przez które towar został sprzedany po obniżonej cenie
- wymiarów, funkcjonalności, estetyki wyrobu jeżeli był on wykonany zgodnie z podanymi wymiarami lub był zgodny z projektem wykonawczym i był zaakceptowany przez Nabywcę
- reklamacja spowodowane błędnym nazewnictwem bądź wyobrażeniem o rodzaju kamienia, w przypadku gdy realizowane w oparciu o dany rodzaj kamienia
- zdarzenia losowe lub uszkodzenia, które miały miejsce po odbiorze blatu
- wszelkie przeróbki dokonane przez inne podmioty niż Wykonawca
- zamierzone w pierwotnym różnice w produkcie wynikające z cech plastycznych i estetyki wyrobu
- jeżeli w umowie nie dokonano zmiany standardu wykonania, wyklucza się wszelkie oczekiwania dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegającego od przyjętego przez Wykonawcę standardu
- jeżeli Nabywca zaznaczy w umowie szczegółowy sposób montażu, technologie, materiały montażowe Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy Nabywcy.



KAMIENIARSTWO WROCLAW

ul. Wrocławska 56

55-010 Żerniki Wrocławskie

tel: +48 795 472 648

www.kamieniarstwo.org

email: biuro@kamieniarstwo.org